OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 125/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	**Opérateur Radio – Goma**
Lieu de Prestation	**Goma**
Statut du Poste	**Temps plein, temporaire, CDD 12 mois**
Niveau Salaire /Categorie	**Catégorie I.C (selon notre grille nationale des salaires)**
Eligible à la délocalisation	**Non**
Niveau de Risque Safeguarding	☐Niveau 3 ☐Niveau 2 ☒ Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	**1**
Date de l'offre	**15 septembre 2026**
Date de clôture	**25 septembre 2026 à 16H00**

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- ***LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT***
- ***LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%***
- ***DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES***
- ***Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.***

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés.

En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et du Kasaï avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance afin de renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale afin de favoriser la paix et la bonne gouvernance.

Actuellement, avec la pandémie de la COVID19, Mercy Corps RDC a adapté ses programmes d'activités sur terrain afin prévenir la propagation de cette pandémie qui sévit dans le pays depuis le 10 mars 2020 dans 17 provinces du pays.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter un(e) Opérateur(trice) radio basé à Goma, province du Nord Kivu, en République Démocratique du Congo.

Résumé/Département

Le département de sécurité de Mercy Corps, notamment en RDC, assure la protection du personnel et des opérations dans des zones de conflit. Il évalue les risques, met à jour les plans de gestion de la sécurité (SMP), applique les procédures (SOP) et forme les équipes à la gestion de crise.

Le département de sécurité de Mercy Corps, notamment en RDC, assure la protection du personnel et des opérations dans des zones de conflit. Il évalue les risques, met à jour les plans de gestion de la sécurité (SMP), applique les procédures (SOP) et forme les équipes à la gestion de crise.

Missions Clés du Département Sécurité :

Gestion des Risques : Évaluation des risques sécuritaires (macro/micro) avant toute intervention et mise en place de mesures de mitigation adaptées (ABR - Approche Basée sur le Risque).
Conformité et Procédures : Veiller au respect des normes minimales de sûreté de Mercy Corps et mise à jour régulière des plans de sécurité (SMP) et procédures opérationnelles standard (SOP).
Suivi du Contexte : Surveillance continue du contexte opérationnel pour adapter rapidement les mesures de sécurité.
Formation et Préparation : Organisation de formations (premiers secours, sécurité incendie) et préparation des équipes à la gestion de crise.
En complément de la sécurité physique, Mercy Corps s'appuie sur une équipe mondiale de Safeguarding (Protection) pour prévenir l'exploitation et les abus, garantissant un environnement sûr pour le personnel et les bénéficiaires

Le poste (Résumé général)

L'opérateur radio assure la sécurité du personnel en gérant les télécommunications (HF/VHF) et le suivi des mouvements des équipes terrain. Il/elle fait partie de l'équipe responsable de la veille sécuritaire, il transmet rapidement toute alerte de sécurité à son superviseur (l'Officier Senior de sécurité) et assure l'entretien du matériel de communication.

Responsabilités essentielles :

- Télécommunications : Gérer toutes les communications entrantes/sortantes (téléphones, radios, téléphones satellite) ;
- Suivi terrain (Tracking) : Surveiller les mouvements des véhicules et du personnel, en assurant un rapport journalier des déplacements ;
- Communication et Repporting sécuritaire : Former le personnel à l'utilisation des appareils de communication ; partager rapidement les alertes et incidents sécuritaires à l'Officier Sécurité ; rédiger et transmettre les rapports d'incidents de communication ;
- Maintenance : vérification quotidienne de l'état des batteries et équipements, établissement d'un rapport de panne, coordination avec la logistique pour la maintenance corrective, tenue de l'inventaire des équipements de communication ;
- Tenue rigoureuse du logbook quotidien de communication (heures d'appel, interlocuteurs, messages) ;
- Respect strict des fenêtres radio et des procédures de check-in/check-out des équipes terrain ;
- Gestion des appels d'urgence conformément aux protocoles de crise de Mercy Corps ;
- Production et transmission des comptes rendus de communication au superviseur ;
- Gestion et confidentialité des fréquences et codes radio ;
- Coordination des communications inter-bases avec le QG de Kinshasa ;
- Signalement des incidents techniques et pannes au service logistique pour réparation.

Responsabilité

Relève directement de : Officier de sécurité de sa base d'affectation
Fonctionne directement avec : L'équipe de Sécurité, L'équipe des Opérations, Equipes terrain de tous les programmes, QG Kinshasa (communications inter-bases).

Responsabilité en matière de protection

Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Qualification minimale et compétences transférables

- Niveau d'étude : Détenteur d'un diplôme d'études secondaires (Bac) ;
- 1 à 3 ans d'expérience de travail en Télécommunications ou Opérateur Radio ;
- Expérience technique : Maîtrise des stations radio fixes et mobiles (CODAN, Motorola) ;
- Sécurité : Connaissance des procédures de sécurité et de la gestion des risques ;
- Langues : Excellente maîtrise du français, intermédiaire en anglais ;
- Qualités : Capacité à travailler sous pression, autonomie, et discrétion ;
- Maîtrise des codes radio (alphabet phonétique) ;
- Une bonne capacité de communication verbale sont essentielles ;
- Une qualification requise et non optionnelle pour un poste en zone de difficile ;
- Connaissance des protocoles radio MC (CODAN HF, Motorola VHF) ;
- Capacité à rédiger des rapports basiques (Logbook, rapport d'incident) ;
- Connaissance des SMP/SOP de sécurité MC.

Facteurs de succès

- Calme et gestion du stress : Maintenir son sang-froid et être efficace sous pression, notamment lors d'urgences ou d'incidents critiques.
- Rigueur et précision : Suivre scrupuleusement les procédures de communication, enregistrer méticuleusement les informations et vérifier la fiabilité des sources (vols, trajets, sécurité).
- Communication claire et concise : Transmettre des messages verbaux de manière précise, rapide et articulée pour éviter les erreurs d'interprétation.
- Autonomie et sens de l'organisation : Travailler seul en studio ou sur le terrain, gérer son temps et maintenir l'équipement en bon état.
- Vigilance et adaptabilité : Être capable de diagnostiquer rapidement des problèmes techniques et s'adapter aux imprévus (pannes, changements d'itinéraire).
- Esprit d'équipe et discrétion : Travailler en collaboration avec d'autres équipes, faire preuve d'empathie, et respecter la confidentialité des informations échangées

Conditions de vie / Conditions environnementales

Le poste d'opérateur radio sera basé à Goma, il implique des conditions de travail exigeantes et sécurisées, axées sur la surveillance des mouvements d'équipes en zones d'interventions de Mercy Corps. L'opérateur travaillera dans un bureau de Mercy Corps, garantissant la conformité aux normes de sécurité avec des horaires structurés et un environnement sain et à forte proximité physique. Il se conformera à la politique de sécurité interne de Mercy Corps. Il sera soumis à des évaluations rigoureuses de performance par le département de sécurité, tous les 3 mois. L'opérateur radio aura accès à des services médicaux adéquats.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi
Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique
Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC **et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.** Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.
En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). **Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.**

COMMENT POSTULER
Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :
- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AU BUREAU MERCY CORPS BUNIA.**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.
Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 14 septembre 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
<< ONEM >>
VISE PAR NOUS: KAUTU MUNANI
FONCTION: Chef d'Antenne
LOCALITE: Beni
DATE: 15-09-2026
SOUS LE N°: 165/ONEM/ANT/26
SIGNATURE: